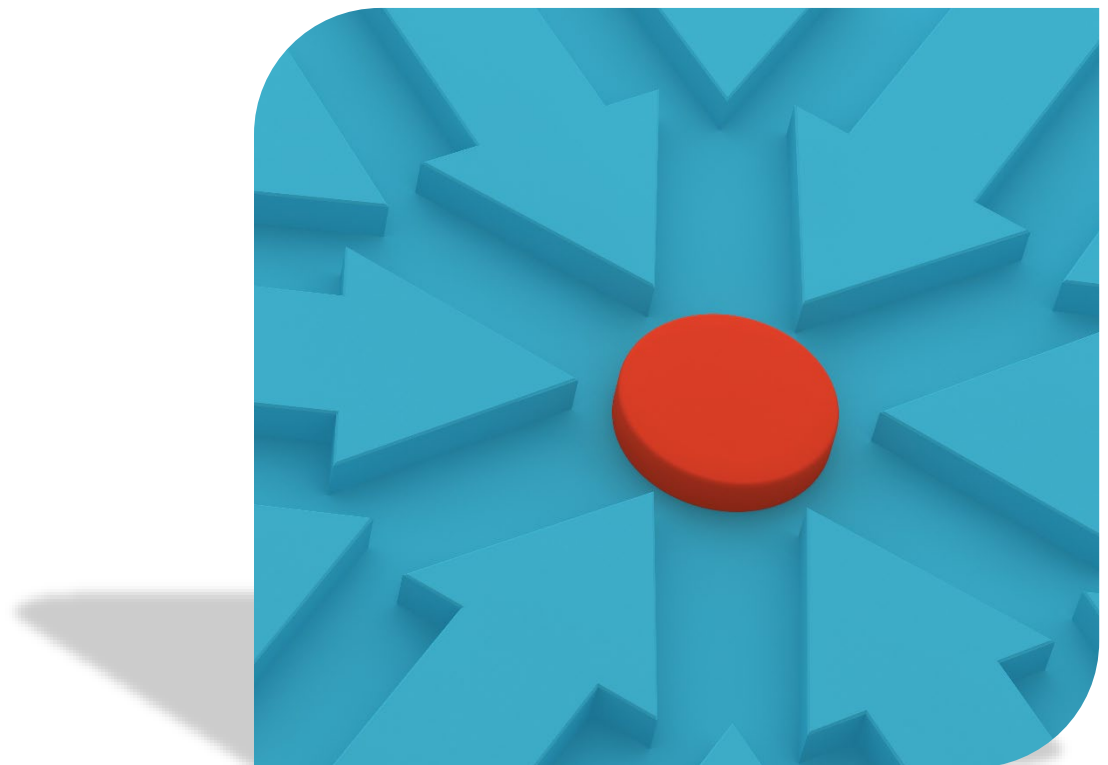


# Rapport annuel 2021-2022



## **Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle et du service aux entreprises**

30, rue Bérubé  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0  
Tél. : 418 854-0720  
Téléc. : 418 854-0844

9, rue Notre-Dame Est  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
Tél. : 418 863-7720  
Téléc. : 418 851-3450

## Table des matières

Table des matières .....	1
Mot du président.....	2
Mot de la direction.....	2
Conseil d'établissement 2021-2022 .....	3
Rencontres du conseil d'établissement .....	3
Adoptions et approbations 2021-2022 .....	3
Dépôts et consultations 2021-2022 .....	3
Sujets de discussion 2021-2022 .....	4
Plan d'action du service 2021-2022 .....	4
Statistiques 2021-2022.....	5
Rapport financier 2021-2022 .....	6
Lexique .....	7

## Mot du président

C'est à titre de vice-présidente du Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes, de la formation professionnelle et Service aux entreprises du Fleuve-et-des-Lacs que je vous partage la fierté que j'ai éprouvée à travailler au sein d'une équipe dévouée et innovante. Le Conseil d'établissement est composé de représentants des différents secteurs éducatifs, ainsi que des partenaires du milieu, entreprises, organismes et organisations qui œuvrent ensemble à la réussite éducative, la qualification professionnelle et la formation continue de la main-d'œuvre sur les territoires du Témiscouata et des Basques.

Sous la direction de madame Claudine Beaulieu, l'ensemble des professionnels de l'éducation ont su miser sur les relations enrichissantes développées avec le milieu entrepreneurial et social, afin répondre aux besoins et aux enjeux régionaux en développant une offre de formation innovante aux couleurs des gens d'ici. Le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs diplôme des élèves partout à travers le Québec en enseignement virtuel et en mode hybride, tout en assurant des services de qualité en présentiel pour les élèves du territoire.

Je tiens à remercier l'ensemble des membres du Conseil d'établissement pour leur disponibilité et la qualité de leur implication. Ils ont su répondre avec professionnalisme aux mandats qui leur ont été confiés. Ils ont assuré un rôle essentiel dans la concertation des différents acteurs du milieu, afin de s'assurer que l'éducation demeure une priorité au sein de nos communautés, un levier de développement et un investissement commun pour un avenir prometteur en région.

Marimaud Moin-Dupras, vice-présidente

## Mot de la direction

L'année 2021-2022 a été une année en continuité pour les défis et l'innovation. Nous avons continué d'être à l'affût des nouvelles technologies et des nouvelles façons de faire au niveau de la pédagogie et de l'offre de service en formation générale adulte. Nos équipes ont travaillé en collaboration afin de trouver des solutions gagnantes pour offrir le meilleur service possible à nos élèves et ce, malgré les contraintes qui continuaient d'être mise en place par le gouvernement. Il a été primordial pour nous de demeurer bienveillant durant cette période qui a été particulière, parfois difficile et du jamais vu pour chacun de nous.

Nous continuons de tisser des liens professionnels avec nos équipes de travail des Basques et du Témiscouata. La planification de changements de responsabilités à la suite de retraites annoncées et de changement de personnel se continue. Merci à toute l'équipe d'avoir su relever les nombreux défis que cette année particulière nous a imposés afin de maintenir notre offre de service diversifiée pour notre population adulte. C'est avec le support de ma direction adjointe en Formation générale des adultes, Carl Moreau, de Luc Soucy, directeur adjoint en Formation professionnelle et au Service aux entreprises et de Sonia Dubé, gestionnaire administrative d'établissement, que cela a été possible. Cette collaboration entre l'équipe de gestion et les équipes de travail fait foi de la qualité de notre Service. Je salue les partenaires ainsi que leurs interventions dans la communauté, car un Centre de service scolaire à un rôle de développement dans son milieu.

Merci enfin à mon Conseil d'établissement pour son appui indéfectible aux travaux que nous effectuons. Vous êtes mes yeux et mes oreilles dans le milieu et me nourrissez pour le développement à venir. Je me souhaite, avec vous tous et toutes, de belles réalisations et un rayonnement accru sur l'ensemble de notre territoire.

Claudine Beaulieu, directrice de centres

## Conseil d'établissement 2021-2022

Voici la composition du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs 2021-2022 :

MEMBRE		SIÈGE	FONCTION
M. Yvanho Rioux	Dir. Gén. SADC des Basques	Entreprise	Président
M. Mehdi Sfaxi			
Mme Marimaud Morin-Dupra	Coordonnateur MFR du KRTB	Socioéconomique	Vice-présidente
Mme Sandra Lafrance	Dir. Association Entre-Amis	Sociocommunautaire	
Mme Sandra Morin	Étudiant comptabilité	Élève adulte FP	
Mme Moa-Kym Bérubé	Étudiante FGA	Élève adulte FGA	
Mme Suzanne Lévesque	Enseignante secrétariat	Enseignante FP	
Mme Lucille Lavoie	Enseignante	Enseignante FGA	
Mme Josée Lévesque	Agent de développement	Professionnelle	
Mme Stéphanie Castonguay	Secrétaire	Personnel de soutien	Secrétaire

## Rencontres du conseil d'établissement

Cette année, le conseil s'est réuni à 5 reprises :

7 octobre 2021	8h30 à 10h00	Salle municipale à l'arrière du CSS au 14, Vieux-Chemin
2 décembre 2021	8h30 à 10h00	Local E-107
17 février 2022	8h30 à 10h00	En Team's
14 avril 2022	8h30 à 10h00	Restaurant Chez Mikes
9 juin 2022	8h30 à 10h00	Restaurant Chez Mikes

## Adoptions et approbations 2021-2022

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a adopté ou approuvé :

- Le calendrier des réunions du conseil ;
- Le plan d'action en lien avec le projet éducatif en FGA et en FP ;
- Le rapport annuel d'activités du service 2020-2021 ;
- Les calendriers scolaires 2022-2023 ;
- Le budget prévisionnel 2021-2022 ;
- Les frais généraux et complémentaires 2021-2022 ;
- Les listes du matériel pédagogique obligatoire 2022-2023.

## Dépôts et consultations 2021-2022

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a été consulté sur :

- Le plan d'action du service 2021-2022;
- Les statistiques 2020-2021;
- Les actes d'établissement des écoles et des centres des adultes 2021-2022;
- Le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2020-2023.

## Sujets de discussion 2021-2022

Divers sujets ont été abordés par le conseil d'établissement en 2021-2022, dont :

- Les normes et modalités d'évaluation ;
- Les orientations du service en regard des nouvelles technologies de l'information ;
- La passerelle DEP-AEC ;
- L'évaluation et l'appréciation de nos services par la clientèle étudiante ;
- L'intégration des étudiants étrangers ;
- Le comité de la persévérance scolaire et ses sous-comités ;
- Le développement du Service aux entreprises ;
- Les activités du CERAC ;
- La publicité de nos services ;
- Les suivis en FGA, FP et à la MFR.

## Plan d'action du service 2021-2022

Dans le déploiement d'une offre de service flexible, diversifiée et adaptée permettant de répondre aux besoins et aux intérêts des élèves jeunes et adultes, tous les intervenants seront sensibilisés à la réussite de l'élève et travailleront conjointement à augmenter le nombre de diplômés.

### LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Consolider et accroître l'offre de service en formation professionnelle par l'ajout de nouvelles options à la carte et par les ententes avec d'autres centres de services scolaires.
- Valoriser la formation professionnelle dans le milieu.
- Collaborer à la réalisation de projets spécifiques avec le secteur jeune (PRE-DEP – FGJ-FP).

### LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- Mettre en place le service ISP dans les Basques et au Témiscouata.
- Poursuivre l'accompagnement de l'élève dans son projet de vie.
- Poursuivre l'offre de service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

### LA MAISON FAMILIALE RURALE (MFR)

- Consolider l'offre de service de la MFR.
- Mettre en place des incitatifs visant une plus grande inscription de la clientèle (outils et équipement ; activités de reconnaissance ; intensification du recrutement et de la promotion).

### LA FORMATION À DISTANCE (FAD)

- Poursuivre le développement du service de formation à distance et en ligne autant en FGA qu'en FP.
- Assurer le perfectionnement des ressources humaines.

### LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE)

- Consolider le service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

## Statistiques 2021-2022

Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle  
et du Service aux entreprises du Fleuve-et-des-Lacs

Rapport 2020-2021	2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS
<b>ACCUEIL, RÉFÉRENCE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT (SARCA)</b>						
Aide financière		149		348		360
Orientation scolaire		55		85		84
SARCA (Orientation scolaire)		9		13		23
SARCA (Second niveau)		2				19
Support aux difficultés d'apprentissages						54
Support psychosocial		36		29		35
TDO		39		33		25
TINS		10		10		11
Tests de mise à jour		0		9		5
<b>TOTAL SARCA</b>		<b>300</b>		<b>508</b>		<b>614</b>
<b>FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES</b>						
Alphabétisation	24,01	101	18,52	80	19,09	90
Formation à distance	228,69	2172	263,75	2452	268,64	2631
Fréquentation	0,32	1	0	0	0	0
Intégration sociale	93,72	1153	37,41	640	80,80	941
Intégration socioprofessionnelle	40,5	72	11,2	38	11,90	40
Préalables à la formation professionnelle	14,21	47	14,42	50	12,90	70
Préparation aux études postsecondaires	0,56	4	0,64	5	0,81	8
Présecondaire	0,9	4	0,88	5	0,27	5
Secondaire 1 <sup>er</sup> cycle	6,53	26	5,36	25	6,44	32
Secondaire 2 <sup>nd</sup> cycle	16,22	42	17,03	31	13,06	72
Section pédagogique (entrée en formation)	0,79	36	1,97	57	1,3	41
<b>TOTAL FGA</b>	<b>426,45</b>	<b>3658</b>	<b>371,18</b>	<b>3384</b>	<b>418,72</b>	<b>4136</b>
<b>FORMATION PROFESSIONNELLE</b>						
Assistance à la personne à domicile*	0	0				
Assistance à la personne en établissement de santé*	0,17	2	0,17	2		
Assistance à la personne en établissement et à domicile	16,95	28	20,42	77	45,12	73
Opération d'équipements de production	0	0			0	0
Production agricole*	5,78	6	6,7	6	2,23	2
Comptabilité	8,83	27	9,12	21	8,82	18
Secrétariat*	8,48	20	13,07	18	18,52	48
Lancement d'une entreprise	17,44	50	63,4	185	67,18	198
Centres d'assistance établissement soins de longue durée			29,33	81	0	0
Compétences à la carte			0,07	1	0,05	1
AIP Service de garde*	7,35	25	19,87	67	20,25	71
Temps partiel	2,73	58				
Formation à distance*	0	207		369		368
Reconnaissance des acquis et des compétences*	0	127		205		243
<b>Sous-total (à la carte)</b>	<b>67,73</b>	<b>556</b>	<b>162,15</b>	<b>1802</b>	<b>170,2</b>	<b>1010</b>
Abattage manuel et débarquement forestier	3,03	4	3,67	5	3,7	4
Aménagement de la forêt	8,25	18	7,85	15	7,02	15
Protection et exploitation des territoires fauniques	12,07	18	9,41	15	8,43	15
Transport par camion	17,7	30	22,23	43	20,4	31
<b>Sous-total (en entente)</b>	<b>41,85</b>	<b>78</b>	<b>43,16</b>	<b>78</b>	<b>41,15</b>	<b>85</b>
<b>TOTAL FP</b>	<b>188,78</b>	<b>628</b>	<b>205,31</b>	<b>1118</b>	<b>211,35</b>	<b>1083</b>
<b>SERVICE AUX ENTREPRISES</b>						
Carriens porteurs	2,67	24	0	0	0,81	3
Formations courtes	3,41	163	0,51	62	0,17	20
Formations sur mesure en entreprises	1,93	145	0,82	69	1,26	122
Principe de déplacement sécuritaire des bénéficiaires	0,27	23	0,52	34	0,13	22
Résidences privées pour aînés	1	16	5,8	51	4,80	41
Santé et sécurité (abattage manuel)	0,9	46	0,37	21	0,18	30
Santé et sécurité (charrier de construction)	2	60	3,1	93	5,83	175
Formation générale de base en entreprise(FIB)			0,02	1	1,5	15
Loi 90 pour résidences privées	0,33	20	0,85	65	1,05	62
RCR premières secours			0,8	16	0,44	37
Opération et entretien d'un site récréotouristique			1,15	4	3,52	7
<b>TOTAL SAE</b>	<b>12,51</b>	<b>497</b>	<b>13,94</b>	<b>416</b>	<b>19,98</b>	<b>524</b>
<b>MAISON FAMILIALE RURALE</b>						
Certificat formation semi-spécialisée		6		4		1
DEP Opération d'équipements de production	1,55	2	1,25	2	1,75	3
DEP Production agricole	0	0				0
DEP Production animale	1,62	3		1	0,57	2
DEP Secrétariat						-
<b>TOTAL MFR</b>	<b>2,97</b>	<b>11</b>	<b>1,25</b>	<b>7</b>	<b>2,32</b>	<b>6</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>556,71</b>	<b>5884</b>	<b>591,68</b>	<b>5425</b>	<b>650,36</b>	<b>6375</b>

\*Ces programmes de formation sont également offerts en formation à distance et en reconnaissance des acquis et des compétences.

Inscriptions	2021-2022	FAD	RAC
Assistance à la personne en établis. et à domicile:			50
Assistance à la personne résidence privée pour aînés:			10
Production agricole :	102		83
Comptabilité :	50		8
Secrétariat :	51		17
Service de garde en milieu scolaire	185		92
		368	243

## Rapport financier 2021-2022



### Résultats financiers 2021-2022

Allocations 2021-2022	8 147 142 \$
Allocations supplémentaires	<u>1 432 908 \$</u>
Total des allocations	9 580 050 \$
Dépenses	8 724 097 \$
Revenus	<u>765 631 \$</u>
Résultats au 30-06-2022	1 621 584 \$
Ajustement non-récurrent	- \$
Résultat transféré des années antérieures	6 197 724 \$
Transfert entre le fonctionnement et l'investissement	(51 992,00 \$)
Résultat transféré en 2022-2023	<u>7 767 316 \$</u>

Claudine Beaulieu  
Directrice de centres  
15 décembre 2022

*La formation adéquate...*

## Lexique

ATE : Alternance Travail Étude	MEQ : Ministère de l'éducation du Québec
CERAC : Centre d'Expertise en Reconnaissance des Acquis et des Compétences	MELS : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
DEP : Diplôme d'Études Professionnelles	MFR : Maison Familiale Rurale
FAD : Formation À Distance	RAC : Reconnaissance des Acquis et des Compétences
FADIO : Formation À Distance InterOrdres	SAE : Service Aux Entreprises
FGA : Formation Générale Adulte	SARCA : Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement
FGJ : Formation Générale Jeune	
FP : Formation Professionnelle	
ISP : Intégration Socio Professionnelle	